



CARÁTULA DEL CONTRATO DE ADHESIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET FIJO Y TELEFONÍA IP

Fecha: _____
 Homologado por SUTEL mediante Resolución: _____

N° de Contrato: _____
 N° de servicio o línea: _____

1. Partes

Nombre o razón social del operador/proveedor: Redes Integradas Corporativas LTDA.	
Nombre comercial: REICO	Teléfono gratuito Centro Atención Usuario: 8000073426
Representada en este acto por: Miguel Solís Aguilar	Página WEB: www.reicocr.com
Cédula jurídica: 3-102-695478	Otros medios de contacto: 4040-0850
Apartado Postal:	Dirección electrónica: soportegpon@reicocr.com
Contacto Comercial: Xinia Arguedas Solís	Dirección física: San José, San Fco dos Ríos, edificio REICO

Nombre o razón social del usuario final:	Cédula jurídica o documento de identidad:
Nombre del representante o apoderado:	Número de identificación:
Número de contacto:	Email:
Dirección exacta del domicilio cliente:	Lat. _____ Long. _____

Notificaciones

Proveedor: Correo electrónico: notificaciones@reicocr.com Domicilio: San José, San Fco. Dos Ríos, Edificio REICO. Teléfono: 4040-0850	Cliente: <input type="checkbox"/> Correo electrónico: <input type="checkbox"/> Domicilio: <input type="checkbox"/> Apartado Postal: Desea que las facturaciones se notifiquen al medio anteriormente señalado: () SI () NO. En caso de señalar "NO", favor indicar el correo electrónico en que desea que el proveedor le notifique la facturación de su servicio: _____
---	---

2. Servicios incluidos en el contrato. Servicios de Internet fijo y Telefonía IP.

Información de servicios fijos seleccionados:			
Servicios suscritos	Acceso a Internet: <input type="checkbox"/>	Telefonía IP: <input type="checkbox"/>	Precio mensual total por los servicios suscritos (IVA) ¹ : _____
Acceso a Internet	Velocidad Simétrica: _____ Mbps. Cantidad de direcciones IP privadas: 255 (máscara /24). Ver costo adicional en www.reicocr.com para IP's Públicas		Medio de Transmisión: Fibra óptica <input type="checkbox"/> Inalámbrico <input type="checkbox"/>
	Dirección del servicio	Latitud: _____	Longitud: _____
	Precio mensual Internet fijo: _____		Nota: El precio incluye impuestos de Cruz Roja (1%) y 911 (0,75%).
Telefonía IP	Minutos incluidos: _____	Red operador: _____	Otras redes: -Red fija local _____ -Red móvil local _____
	Minutos internacionales: _____ El precio de llamadas internacionales o excedente internacional puede consultarse en el sitio web www.reicocr.com/servicios-domiciliares/		
	Precio por minuto excedente (IVA): _____	Red operador: _____	Otras redes fijo: _____
	Otras redes Móvil: _____	Internacional: _____	
	Servicios que desea activar:		
	<input type="checkbox"/> Llamadas internacionales: <input type="checkbox"/> Servicios 900:	<input type="checkbox"/> Límite financiero Servicios 900: _____	

¹ Precio final incluye los impuestos de Cruz Roja (1%) y 911 (0,75%).



<input type="checkbox"/> Servicios de información: _____		<input type="checkbox"/> Límite financiero Servicios de información ² : _____	
<input type="checkbox"/> Otros: _____		<input type="checkbox"/>	
Precio Mensual telefonía IP: _____		Nota: El precio incluye impuestos de Cruz Roja (1%) y 911 (0,75%).	
Plazo de instalación días calendario	Fecha de corte de la facturación	Depósito de Garantía	Precio de Instalación
Internet Fijo: _____ Telefonía IP: _____		No Aplica	
Precio de Reconexión de servicio	En caso de suspensión por morosidad de servicio, descrito en la cláusula 14 del contrato; la reconexión tendrá un valor de \$10,00.		
Precio de visita injustificada (por razones no atribuibles a REICO)	A partir de la segunda visita técnica por razones no atribuibles a REICO, se cobrará una tarifa de \$55.00 IVAI. Si corresponde sustituir o reponer un dispositivo por causas no atribuibles a REICO, los precios de los mismos se pueden consultar en www.reicocr.com/servicios-domiciliares/		

3. Modalidad de entrega de equipo terminal:

Cant.	Descripción	Marca	Modelo	Serie o MAC	Software versión	Costo inicial o de reposición (IVAI)	Certificado de homologación
El equipo terminal descrito se entrega sin sujeción a condiciones de permanencia mínima ()							
Condiciones de otorgamiento de terminal (excluyentes)				Costo mensual (IVAI)			
() Venta				N/A			
() Alquiler				\$			
() Comodato				N/A			
() Aportado por el usuario final				N/A			

4. Condiciones de otorgamiento de Terminal.

- La Condición compra, es cuando el cliente adquiere con REICO el equipo que necesario para brindar el servicio. Una vez finalizado el servicio, dicho equipo es propiedad del cliente.
- La Condición aportado por el usuario final, es cuando el cliente aporta el equipo requerido para dar el servicio. Las características básicas que deben mantener los equipos se pueden consultar en el sitio web www.reicocr.com/servicios-domiciliares/
- La Condición comodato, es cuando REICO aporta los equipos para uso exclusivo del servicio, en condición de préstamo bajo custodia del cliente.
- La condición alquiler, es cuando REICO aporta los equipos y cobra una mensualidad por el uso de los mismos en forma exclusiva para obtener el servicio.
- Para las modalidades de comodato y alquiler, una vez finalizado el servicio a solicitud del cliente, se tiene un plazo de 15 días hábiles para la devolución de los mismos. REICO coordinará dicha recolección durante ese plazo por un precio de \$20,00; o el cliente tiene la opción de devolverlos personalmente o por medio de un autorizado, en las oficinas de REICO, cita, San José, San Francisco de Dos Ríos, 700 Sur de la Rotonda Y Griega, sobre la radial a Desamparados. En caso de no cumplirse con el plazo por causas atribuibles a EL CLIENTE, REICO facturará el valor indicado en el Costo inicial o de reposición.

5. Autorización para recibir información con fines de venta directa

NO ()	El usuario final autoriza al operador/proveedor a enviarle información promocional con fines de venta directa de sus bienes y servicios o productos. En caso afirmativo el usuario final señala para el envío de esta información el mismo medio indicado para recibir notificaciones, o bien, el siguiente correo electrónico: _____
SI ()	

6. Autorización para el uso de datos personales proporcionados en la presente carátula y contrato

¹ En caso de que no se fije un límite financiero, se aplicará por defecto un límite financiero de US\$20,00, según la resolución RCS-111-2015 emitida por el Consejo de la Sutel.



NO ()	El usuario final brinda el consentimiento para que los datos brindados con ocasión a la suscripción del presente servicio de telecomunicaciones sean incluidos en la base de datos de REICO, los cuales serán tratados según la normativa de protección de datos vigente.
SI ()	

7. Autorización para el cargo automático de facturaciones

NO ()	El usuario final autoriza para el cargo automático de facturaciones correspondientes al servicio suscrito a partir de la fecha: _____ () VISA () Master Card () American Express () Otra: Banco Emisor: _____ Número de tarjeta: _____
SI ()	

8. Autorización para traslado de cargos de un servicio a otro

NO ()	El usuario final autoriza al operador/proveedor a cargar en la facturación de otro servicio de telecomunicaciones que se encuentre registrado a su nombre, aquellas deudas que tuviere pendientes por servicios disfrutados más no cancelados, siempre y cuando se incluyan dentro del plazo máximo de 60 días naturales después de generado el cargo.
SI ()	

9. Información brindada para servicios fijos

NO ()	El usuario final señala que el operador le informó y mostró mapas de alcance de red sobre la cobertura real de los servicios en las siguientes zonas de su interés, de lo cual guarda copia adjunta al contrato: _____. El mapa de cobertura se puede consultar en línea a la dirección www.reicocr.com/servicios-domiciliares/
SI ()	

Conociendo y aceptando las condiciones pactadas firmamos, en dos tantos, en la ciudad de _____, Costa Rica, el día _____ de _____ del _____.

Firma representante del operador/proveedor

Firma del titular del servicio